

# Ti Accogliamo...



**Pronto Soccorso Osservazione Breve  
Intensiva e Medicina d'Urgenza DEA I  
Formia**



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

**ASL  
LATINA**



**REGIONE  
LAZIO**



*Gentile Signora, Gentile Signore,*

*Questo opuscolo è stato pensato per Lei, per i suoi familiari ed amici. Speriamo sia utile per farle conoscere la vita all'interno del Pronto Soccorso dell'Ospedale, consentendoLe di utilizzare al meglio i servizi a Sua disposizione.*

*La permanenza in Ospedale è un evento non desiderabile: lontano dalla famiglia e dalla propria casa, e a volte, il paziente, sottoposto ad interventi sanitari che procurano disagio, vive un momento psicologico delicato, un'esperienza che può causare tensione.*

*Gli operatori che lavorano in questo ospedale sono partecipi di tale difficoltà, e per questo si impegnano ad assisterLa, non solo utilizzando al massimo le conoscenze e le capacità professionali, ma anche cercando di esserle d'aiuto nei momenti che Lei trascorrerà qui con noi.*

*Tutto il personale di reparto, così come il personale amministrativo e i volontari sono a Sua disposizione. Non abbia timore a farci conoscere impressioni, consigli, critiche riguardo ai vari aspetti della Sua degenza nel nostro Ospedale.*

*Per lei è un diritto, per noi un impegno a migliorare i servizi.*

*Con i migliori auguri.*

## PRONTO SOCCORSO



**ESSERE PRONTO  
AIUTA IL SOCCORSO**

Il **Pronto Soccorso** è un servizio dedicato all'emergenza, attivo 24 ore su 24 e con spazi riservati all'osservazione breve dei pazienti. L'accesso al Pronto Soccorso può avvenire direttamente, tramite 118 o per invio da parte del medico di famiglia o della guardia medica. Quando ne sussistono le condizioni cliniche dal Pronto Soccorso si accede al ricovero nel reparto di afferenza in base alla patologia prevalente.

## QUANDO RIVOLGERSI A NOI?

### Deve rivolgersi al Pronto Soccorso:

- Per problemi che hanno un rapido peggioramento e mettono in pericolo la sua vita, ad esempio: infarto, ictus, difficoltà a respirare, gravi traumi con interessamento di più parti del corpo;
- Per problemi acuti che non mettono in pericolo la vita ad esempio: la perdita di coscienza, traumi non gravi, sanguinamenti;
- Per sintomi improvvisi che non sono risolvibili dal suo medico di medicina generale come: dolore toracico, dolore all'addome, perdita della vista, mal di testa, ecc.

### Non sarebbe appropriato rivolgersi al Pronto Soccorso:

- per patologie di lieve entità risolvibili dal medico di medicina generale come ad esempio: sindrome da raffreddamento accompagnato da mal di gola, mal di orecchio, tosse, dolore alla schiena da giorni; con richiesta di visita specialistica o esami del sangue non urgenti.

## TRIAGE

Le prestazioni di Pronto Soccorso sono erogate in base all'urgenza del proprio caso, stabilita tramite la valutazione dei segni-sintomi e l'attribuzione di un codice colore. Questo metodo, chiamato **Triage**, si basa su protocolli ben definiti e prevede un addestramento rigoroso degli operatori

### Codice 1 ROSSO

Emergenza con priorità assoluta, ingresso immediato. Pazienti con grave compromissione di una o più funzioni vitali *"non effettuano attesa"*.

### Codice 2 ARANCIONE

Urgenza indifferibile, ingresso o rivalutazione infermieristica entro 15 minuti. Pazienti a rischio di rapida compromissione di una o più funzioni vitali o con dolore severo.

### Codice 3 AZZURRO

Urgenza differibile, ingresso o rivalutazione entro 60 minuti. Pazienti in condizioni stabili che necessitano di trattamento non immediato.

### Codice 4 VERDE

Urgenza minore, ingresso o rivalutazione entro 120 minuti. Pazienti in condizioni stabili, senza rischio evolutivo.

### Codice 5 BIANCO

Non urgenza, ingresso o rivalutazione entro 240 minuti. Pazienti con problemi che non richiedono trattamento urgente o di minima rilevanza clinica.

## PRIORITÀ E TEMPI DI ATTESA

**Rosso** = Alterazione acuta delle funzioni vitali



**Arancione** = Funzioni vitali normali, ad alto rischio evolutivo



**Giallo** = Funzioni vitali normali, a basso rischio evolutivo



**Verde** = Condizione stabile senza rischio evolutivo con alto grado di sofferenza



**Bianco** = Problema non urgente o di minima rilevanza clinica

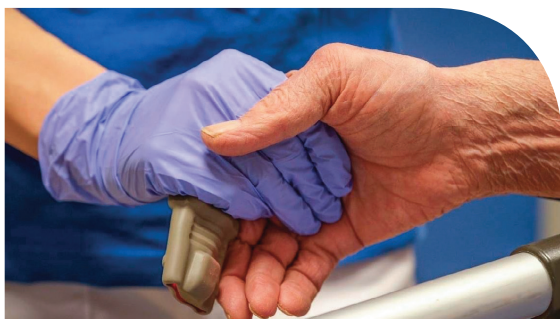


## IL SISTEMA DELL'ACCOGLIENZA

Un infermiere di triage adeguatamente formato l' accoglierà con la raccolta dati anagrafici, rilevazione dei parametri ed assegnazione codice di priorità secondo Linee Guida, rivalutandoli ad intervalli prestabiliti o secondo necessità o su richiesta dell'assistito.

Le fornirà una breve spiegazione del significato dei codici colore e sui ipotetici tempi d'attesa.

Le sarà sottoposto un modulo privacy, nel quale sarà individuato un unico referente a cui dare informazioni circa il suo stato di salute, nel rispetto della privacy e delle norme che regolano il consenso alle cure.



## LA VISITA MEDICA ED IL VERBALE DI PRONTO SOCCORSO

Successivamente al triage se la sua condizione non è urgente, verrà fatto accomodare in sala di attesa, oppure indirizzato in una delle sale interne, diversamente verrà assistito nelle sale dedicate. Contestualmente alla visita il medico compilerà il **verbale di pronto soccorso**, documento che descrive tutte le procedure, esami, accertamenti diagnostici, consulenze che caratterizzano il percorso clinico del paziente. In occasione della visita Lei dovrà comunicare al medico ogni sintomo, anche il più trascurabile, l'eventuale terapia farmacologica assunta, al fine di mettere il sanitario nella condizione di poter trarre ogni utile informazione per inquadrare meglio il caso clinico.

Tra il "triage" e la visita medica potrebbe intercorrere un lasso di tempo significativo, per le seguenti ragioni:

1. Le sale visita sono occupate e quindi non si può dare corso alle cure mediche dei pazienti in attesa.
2. Sono nel frattempo sopraggiunti in Pronto Soccorso pazienti con codice colore di maggiore gravità e quindi con una differente condizione clinica che richiede la priorità della assistenza.
3. Pazienti a cui al triage è stato assegnato un codice colore, possono aggravarsi ed essere riassegnati ad una diversa priorità. Il triage è, nella sua definizione, un processo dinamico che può prevedere il re-triage.

### DOCUMENTI CONSIGLIATI

Per accedere al Pronto Soccorso è necessaria tessera sanitaria, documento d'identità, e se in possesso di documentazione clinica rilevante si invita a portarla in consultazione. Si consiglia caldamente di NON portare con sé oggetti di valore, o di lasciarli ad un eventuale accompagnatore appena prima dell'ingresso.

### SERVIZI A DISPOSIZIONE

All'interno del Pronto Soccorso non è prevista la distribuzione di pasti, tranne nei casi in cui il paziente rimanga in attesa di ricovero per tempi prolungati. Sono disponibili per i pazienti ed accompagnatori distributori di bevande e snack nei punti di ingresso al Pronto Soccorso.

## SALE VISITA

- Shock room dedicata ai codici rossi, attiva 24 ore su 24, dispone di postazioni di monitoraggio continuo dei parametri vitali.
- Box visite attive 24 ore su 24.
- Locali per consulenze specialistiche.
- Locale contumacia/Osservazione Breve Intensiva con diverse postazioni.

## PERCORSO COVID DEDICATO AI PAZIENTI SOSPETTI COVID19

A seguito dell'esecuzione del tampone antigenico Lei attenderà presso la stanza pre-triage fino all'esito dello stesso. In caso di positività sono disponibili due stanze d'isolamento di cui una con doppia postazione.

### ACCOMPAGNATORI

Il Pronto Soccorso è un luogo dove tutto il personale si muove di fretta, dove spesso convivono pazienti in fase di accertamento con quelli già in terapia, dove differenti medici specialisti si alternano al letto del paziente.

A causa di questa attività a volte anche convulsa, la presenza dei parenti o accompagnatori accanto ai loro congiunti è vivamente controindicata. Naturalmente per particolari condizioni cliniche sarà il medico o lo stesso infermiere a sollecitare la presenza di qualcuno accanto al paziente.

## DECORSO ASSISTENZIALE E DIMISSIONI

Al termine di tutti gli accertamenti il Medico di Guardia formula una diagnosi in base alla quale si prevedono quattro eventualità per il paziente:

- **Osservazione breve in Pronto Soccorso**
- **Ricovero**
- **Trasferimento in altra struttura**
- **Dimissione**

In caso di **dimissione a domicilio**, Il Verbale redatto dal Pronto Soccorso dovrà da Lei essere consegnato prontamente al suo Medico di Famiglia per la formulazione di un progetto assistenziale conseguente e coerente. Qualora Lei avverta che le proprie condizioni cliniche mutino e peggiorino, dovrà rivolgersi nuovamente al Pronto Soccorso di primo accesso per un doveroso reinquadramento e approfondimento della patologia.

I sintomi di malattia possono essere in continuo divenire e si prestano

a valutazioni diverse rispetto al primo apparire. Il ripresentarsi allo stesso Pronto Soccorso facilita la reinterpretazione dei sintomi del paziente già valutato in precedenza, consentendo quindi una nuova valutazione più efficace e veloce.

Lei, ove lo ritenesse necessario, dovrà richiedere al medico di Pronto Soccorso la trasmissione telematica del certificato di malattia all'INAIL/INPS, per la conseguente copertura previdenziale. Le verrà quindi consegnata copia della trasmissione dove è indicato un codice da comunicare al datore di lavoro.

## RELAZIONI CON I REFERENTI/ACCOMPAGNATORI DEI PAZIENTI

Migliorare l'accoglienza dei cittadini all'interno delle strutture sanitarie assume particolare rilevanza per la ASL di Latina, in tal senso sono stati ripensati i canali informativi dedicati alla persona e ai suoi familiari che accedono nelle strutture di emergenza, come segno di umanizzazione delle cure.

Sarà possibile ricevere accoglienza e informazioni, presso il Punto Informativo del PS, nelle fasce orarie indicate:

### Ore 09.00-12.00

- I referenti/accompagnatori avranno la possibilità di consegnare gli effetti personali del paziente agli operatori delle Associazioni di Volontariato che si sono rese disponibili, e prenotare il colloquio con i medici per ricevere informazioni circa il decorso clinico;
- Sarà, inoltre possibile, prenotare il colloquio telefonico con il Medico di riferimento anche inoltrando la richiesta all'indirizzo mail: [info.psformia@ausl.latina.it](mailto:info.psformia@ausl.latina.it)

### Ore 12.00-14.00

- Un Medico ricontatterà telefonicamente i referenti/accompagnatori dei pazienti che ne avranno fatto istanza attraverso le modalità su indicate, per informare sul decorso clinico.

### Ore 14.00-16.00

- Personale sanitario fornirà informazioni, sull'iter diagnostico e sul percorso di assistenza, ai referenti/accompagnatori dei pazienti.

**Si sottolinea che in caso di variazione del quadro clinico, di ricovero e/o trasferimento del paziente, sarà contattato, dal personale medico, il referente/accompagnatore, indicato nel Modulo Privacy, sottoposto durante la fase di accoglienza in PS.**

## SEGNALAZIONI

In caso di segnalazioni o disservizi rilevati presso il Presidio Ospedaliero Lei potrà contattare l'**U.R.P. telefonando al numero 0771/779501 oppure inviando una mail all'indirizzo: [direzionemedica.posud@ausl.latina.it](mailto:direzionemedica.posud@ausl.latina.it)**



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

**ASL  
LATINA**

Via Appia lato Napoli 1 - Formia

Telefono: **0771.7791**

Email: **[direzionemedica.posud@ausl.latina.it](mailto:direzionemedica.posud@ausl.latina.it)**

PEC: **[amministrazione@pec.ausl.latina.it](mailto:amministrazione@pec.ausl.latina.it)**

---